



RÄDDNINGSTJÄNSTEN FYRBODAL

Avtal gällande automatiskt brandlarm och sprinklerlarm

Avtalsparter

Räddningstjänsten Fyrbodalen

Organisationsnummer: 222000-0950

E-post: automatlarm@rtjfyrbodal.se

Kund

Avtalspart:

Organisationsnr:

Adress:

Postadress:

Telefon:

E-post:

Avtalet fastställer att kund kan ansluta ett eller flera brandlarm/sprinklerlarm till Räddningstjänsten Fyrbodalen. Räddningstjänsten åtar sig att utföra tjänster enligt angivna avtalsvillkor i detta dokument. Avtalet tecknas av behörig firmatecknare inom respektive organisation.

Utöver avtal ska varje anslutet objekt beställas enligt särskild blankett där relevanta uppgifter om objektet ska framgå. Utsedd behörig beställare ansvarar för uppdatering av uppgifter avseende objektet.

Kundens objekt kan vara direkt kopplat till räddningstjänsten eller via SOS Alarm AB.

Information om tjänster, taxor, blanketter och riktlinjer finns att tillgå på räddningstjänstens hemsida <http://www.rtjfyrbodal.se>.

Undertecknande

Ort och datum

Ort och datum

Räddningstjänsten Fyrbodalen

Enhetschef Ledningscentral

Namnförtydligande avtalspart

Räddningstjänsten Fyrbodalen

Larmvägen 1, 461 38 Trollhättan | Webb: www.rtjfyrbodal.se

Telefon: 010-705 40 00 | E-post: info@rtjfyrbodal.se | Org.nr: 222000-0950



Avtalsvillkor

Riktlinjer för avtalet

Gällande riktlinjer för avtalet finns tillgängliga på räddningstjänstens webbplats www.rtjfyrbodal.se "Riktlinjer för automatiska brandlarm och sprinklerlarm". Räddningstjänsten beslutar om riktlinjer som gäller för anslutna larmanläggningar. Riktlinjerna är tillägg till avtalsvillkoren och ska följas av kund.

Tillämplighet och omfattning

Detta avtal ger kunden möjlighet att ansluta larmanläggningar (objekt) från kundens verksamhet avseende automatiska brandlarm och sprinklerlarm. Vid inkommen larmsignal ska förutbestämda åtgärder vidtas. De larmsignaler som avses i detta avtal är brandlarm, sprinklerlarm samt fellarm på anläggningen.

Avtalet omfattar inte driftslarm. Larmanläggningarna kan anslutas direkt till räddningstjänsten eller via SOS Alarm AB. Detta avtal undantar inte de förpliktelser som kund har via avtal mot annan avtalspart, försäkringsbolag, hyresgäst eller annan.

Behörig beställare

Kunden ska utse behörig beställare som har rätt att ansluta nya larmanläggningar, säga upp befintliga larmanläggningar samt göra förändringar i de uppgifter som lämnats till Räddningstjänsten. Minst en person ska vara behörig beställare. Beroende på kundens antal larmanläggningar/objekt kan räddningstjänsten möjliggöra att kunden meddelar fler behöriga beställare.

Instruktioner och lämnade uppgifter

Kunden ska förse räddningstjänsten med erforderliga instruktioner som behövs för mottagning av larmsignal och de åtgärder som vidtas. En förutsättning för räddningstjänstens åtagande enligt detta avtal är att räddningstjänsten godkännt den av kunden överlämnade informationen.

Kunden ska fortlöpande uppdatera alla de instruktioner och övriga uppgifter som behövs för att räddningstjänsten ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

Ändringar i gällande instruktioner och information ska vara skriftliga och godkända av räddningstjänsten. Kunden ska även lämna ytterligare information på anmodan från räddningstjänsten.

Betalning för anslutna larmanläggningar

För anslutning av larmanläggning ska kunden betala avgift enligt räddningstjänstens gällande taxa. Fakturan ska betalas senast 30 dagar efter ankomsten och godkänd faktura. Om betalning uteblir trots utskickad påminnelse har räddningstjänsten rätt att omedelbart koppla ifrån ansluten larmanläggning eller blockera inkommande larm. Vid försenad betalning av faktura utgår avgift enligt gällande räntelag. Om kunden inte följer räddningstjänstens uppmaningar att betala kan räddningstjänsten omedelbart häva avtalet.

Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller från och med det datum då båda parter undertecknat avtalet. För avtalets upphörande gäller en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Uppsägningen ska ske skriftligt.



RÄDDNINGSTJÄNSTEN FYRBODAL

Överlåtelse

Part äger ej rätt, utan motpartens skriftliga samtycke, att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet, på tredje man.

Ändring av villkor med mera

Vid väsentlig förändring av innehållet i avtalad tjänst eller vid ändring av avtalsvillkor eller riktlinjer för tjänsten eller vid justering av ersättning utöver indexjustering, ska kunden skriftligen underrättas senast sextio (60) dagar före det att ändringen träder i kraft.

Vill kunden inte godkänna ändringen ska kunden skriftligen underrätta räddningstjänsten inom 14 dagar från aviseringen. Avtalet upphör då att gälla 30 dagar efter det att Räddningstjänsten mottagit underrättelsen.

Andra ändringar och tillägg till avtalet än sådana som räddningstjänsten har specificerat i dessa avtalsvillkor eller riktlinjerna ska upprättas skriftligen och undertecknas av parterna för att vara gällande.

Avtalets upphörande i förtid

Endera parten äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från erhållande av skriftlig anmodan härom, innefattande redogörelse för det påstådda avtalsbrottet.

Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för berörd part. Om kunden försätts i konkurs kan räddningstjänsten häva avtalet med omedelbar verkan.

Ersättningsskyldighet

Räddningstjänsten är befriad från ersättningsskyldighet för alla former av skada eller förlust som orsakats av avbrott eller annat fel på anläggningen/fastigheten. Det gäller även då räddningstjänstens personal har vidtagit åtgärder som måste anses försvarbara med hänsyn till farans beskaffenhet, den skada som orsakats annan och omständigheterna i övrigt.

Räddningstjänsten är vidare befriad från ersättningsskyldighet för skada, som uppstått då förvarade nycklar till avtalsobjekt förkommit eller kommit i annans besittning, under förutsättning att detta ej har skett genom uppenbar försumlighet från räddningstjänstens sida.

Räddningstjänsten är även befriad från ersättningsskyldighet för skada eller förlust, av vad slag detta kan vara, som orsakas genom avbrott eller annat fel på larmöverföringssystemet.

Tekniskt fel och underhåll

Räddningstjänsten äger rätt att tillfälligt upphöra med att ta emot larm från anslutna larmanläggningar vid tekniskt fel, underhåll, reparation och förbättring av mottagning av inkommen larmsignal. Om upphörandet är längre än fjorton (14) dagar på grund av skäl som anges i denna punkt, har kunden rätt att begära prisavdrag som motsvarar ersättning för den period då mottagning av larmsignal inte fungerat.



RÄDDNINGSTJÄNSTEN FYRBODAL

Larmöverföring till Räddningstjänsten

Räddningstjänsten har inte något ansvar för den larmutrustning och den kommunikationstjänst som kunden har avtalat med nätoperatör om.

Räddningstjänstens rättigheter

Räddningstjänsten äger rätt att vidta åtgärder enligt riktlinjerna för automatiska brandlarm och sprinklerlarm och övriga åtgärder som specificerats enligt detta avtal.

Räddningstjänstens skyldigheter

Vid inkommen larmsignal från anslutet objekt ska åtgärder vidtas enligt riktlinjer för automatiska brandlarm och sprinklerlarm. Det förutsätter dock att normal beredskap gäller. Räddningstjänsten äger rätt att med kort varsel vidta andra åtgärder, pga. beredskapsläget, utan att meddela kund. Räddningstjänsten står för utrustning för mottagning av signal från brandlarmanläggningen. Åtgärder vid mottagen larmsignal från automatiskt brandlarm och/eller sprinklerlarm

Vid inkommet larm kommer räddningstjänsten att åka till objektet för att undersöka larmorsak. Om orsaken är på grund av en olycka eller överhängande fara för olycka enligt 1 kap. 2 § lag (2003:778) om skydd mot olyckor kommer räddningstjänsten att hantera händelsen. Om orsaken ej är enligt det kommer räddningstjänsten att återställa anläggningen. Räddningstjänsten kommer sedan att fakturera återställningsavgift enligt beslutad kostnad.

Räddningstjänsten avgör vilka resurser som åker till objektet för att undersöka larmorsak. Avgörandet sker utifrån resursbehov samt riskbild.

Kundens skyldigheter

Kunden är skyldig att följa de riktlinjer för automatiska brandlarm och sprinklerlarm som Räddningstjänsten beslutar om. Kundens larmanläggning ska även vara utförd och uppfylla tillämpliga krav som ställs enligt SBF 110 Regler för brandlarm. Utifrån detta avtal kan kunden välja omfattningen av vilka ytor av objektet som ska övervakas. Kunden är fortfarande skyldig att följa andra aktörers krav på kundens automatiska brandlarm och/eller sprinklerlarm.

Kunden ska betala de fastställda avgifter som faktureras utifrån avtalet. Avgifter och olika tjänster finns tillgängliga på räddningstjänstens hemsida avseende anslutningsavgift, årlig abonnemangsavgift, återställningsavgift vid obefogad larmsignal.

Kunden ska även bekosta utomstående eller egen servicepersonal, vaktbolag med flera som tillkallats av räddningstjänsten vid behov. Kunden ska säkerställa att överförd signal är kompatibel med räddningstjänstens utrustning för larmmottagning.

Kunden har inte rätt att kräva betalning av tredje person vid obefogade utryckningar. Kunden ska aktivt förebygga obefogade utryckningar och vidta erforderliga åtgärder. Kunden ska svara för att den tekniska kvaliteten på larmanläggningen håller en tillfredställande nivå för att inte orsaka oskälig mängd obefogade larm. Räddningstjänsten äger rätt att koppla ifrån anläggningen om inte den tekniska kvaliteten är tillräcklig.

Force Majeure

Räddningstjänsten är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelser enligt avtalet om



RÄDDNINGSTJÄNSTEN FYRBODAL

underlåtenheten har sin grund i omständigheter utanför räddningstjänstens kontroll och som förhindrar eller allvarligt försvårar fullgörandet av förpliktelsen. Räddningstjänsten ska aktivt arbeta för att minska effekterna av hindret. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

Såsom befriande omständighet ska anses bland annat krig, krigsliknande händelse, terrorism, uppror, sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, eldsvåda, översvämning och andra exceptionella väderleks-förhållanden, fel eller brister i nätoperatörers (bland annat telenätoperatörer, radionätoperatörer och datanätoperatörer), leverans av tjänster, fel eller brister i kommunikationsnät eller kommunikationstjänster eller annat hinder i räddningstjänstens eller dess underleverantörers verksamhet varöver räddningstjänsten ej råder.

Om räddningstjänsten önskar åberopa en befrielsegrund eller att en sådan har upphört, ska kunden utan dröjsmål muntligen underrättas och på räddningstjänstens begäran ska kunden skriftligen bekräfta mottagandet av underrättelsen.

Twister

Twist i anledning av detta avtal avgörs vid allmän domstol i den kommun där räddningstjänsten har sitt säte.

Sekretess

Part förbinder sig, utan begränsning i tiden, att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken part erhåller från motparten i anledning av avtalet. Med konfidentiell information avses i detta avtal varje uppgift – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte. Undantag gäller för uppgifter som är eller blir allmänt kända eller som kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom parts brott mot denna bestämmelse.

Information och dokumentation

Den information och dokumentation som räddningstjänsten upprättar i anslutning till utförande av avtalet och därav föranledda åtgärder, utgör räddningstjänstens egendom. Kundenspecifik information som räddningstjänsten förmedlar till kunden inom ramen för avtalet förfogar dock kunden fritt över.

Auktorisation och marknadsföring

Räddningstjänstens åtagande enligt avtalet innebär inte någon form av auktorisation av kundens verksamhet. Kunden äger ej rätt att i annonser eller annan marknadsföring hänvisa till räddningstjänsten eller dess kännetecken, såvida inte kunden har erhållit räddningstjänstens skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande krävs också vid kundens användning av räddningstjänstens marknadsmaterial, logotyp och dekal.